

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby tísňová péče Girasole, sdružení pro pomoc a rozvoj, z. s., je:

Zajištěním možnosti přivolání pomoci v případě nouze osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení přispívat k vytváření podmínek pro bezpečný a důstojný život v domácím prostředí se zachováním přirozených vazeb na rodinu a sociální okolí.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Služba tísňové péče je určena:

Seniorům, dospělým osobám se zdravotním postižením a dospělým osobám s chronickým onemocněním, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku, onemocnění nebo postižení a u kterých existuje riziko osamocení a tím nedostupnosti neodkladné nutné pomoci v situacích, které nejsou schopni nebo nemohou zvládnout vlastními silami.

Služba není určena:

- Osobám s duševním onemocněním, které by mohlo vést k jejímu zneužívání a tím znemožňovat její poskytování
- Osobám s poruchami zraku a sluchu, které by znemožňovalo distanční komunikaci.
- Osobám, jejichž motorické schopnosti neumožňují stisknutí dostupných forem tlačítek

HLAVNÍ CÍLE SLUŽBY

Sociální začlenění

Vytvářet podmínky pro poskytnutí neodkladné pomoci v případě nouze a tím předcházet možným bio, psycho a sociálním důsledkům neposkytnutí včasné a adresné pomoci, které by mohly vést sociálnímu vyloučení jedince.

Průběžnou telefonickou komunikací s uživateli vytvářet podmínky pro rozhovor, mapování potřeb a vzájemnou interakci mezi službou a uživatelem. Tím předcházet pocitům osamění, sociální izolace, frustrace, deprese a nebezpečí, které mohou směřovat k sociálnímu vyloučení.

Pobyt ve svém domově, tak dlouho, jak uživatel chce

Prostřednictvím poskytované sociální služby tísňové péče vytvoření srovnatelných podmínek s pobytovými typy služeb pro bezpečný a důstojný život uživatele ve svém přirozeném sociálním prostředí tak dlouho, jak uživatel chce a tím oddálit řešení sociální situace formou pobytové služby.

Zajištění možnosti pomoci bez nutnosti nepřetržité fyzické přítomnosti pečovatelů u klientů. Klient je stále ve svém přirozeném rodinném prostředí, ale dostupnost pomoci je srovnatelná s pobytovým zařízením.

Důstojný a kvalitní život ve stáří, nemoci nebo se zdravotním postižením

Vytvořit podmínky pro důstojný a kvalitní život uživatelů. Důstojným životem rozumíme důstojné bydlení a prostředí uživatele, důstojná péče vycházející z úcty ke každému člověku a jeho životních zkušeností, v prostředí, ve kterém si uživatel přeje žít a v kontaktu s lidmi, se kterými se uživatel chce stýkat.

KRÁTKODOBÉ CÍLE

Krátkodobé cíle jsou vždy stanoveny v plánu činností na následující období kalendářního roku. Krátkodobé cíle vždy směřují k naplnění hlavních cílů služby, zajišťují měřitelnost a termínovanost hlavních cílů.

ZÁKLADNÍ HOTNOTY A ZÁSADY SLUŽBY

Svoboda klienta – na klienta se nesmí vytvářet nátlak, má svobodu ve vyjádření svých názorů a myšlenek, za své rozhodnutí si klient nese zodpovědnost.

Respekt ke klientovi – klient je bezvýhradně akceptován, i pokud hovoří o negativních aspektech svého chování.

Důvěrnost kontaktů – obsah rozhovorů je ze strany pracovníka považován za důvěrný, tj. bez klientova svolení nebude svěřen třetím osobám. Výjimka přichází v úvahu jen v případě informací, které jsou povinné k ohlášení podezření trestné činnosti.

Zásada jedinečnosti každého uživatele a zásada individuálního přístupu

Garance individuálního přístupu ke každému z uživatelů, respektování jeho potřeb, ze kterých služba musí vycházet, úcta k životním hodnotám každého uživatele, respekt důstojnosti života s omezením nebo postižením každého uživatele.

Zásady ochrany práv, lidské důstojnosti, ochrany před předsudky

Garance ochrany práv každého uživatele je zajištěna zákony a vnitřními předpisy, vytvoření rovného vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem. Práce s veřejností na odstraňování předsudků a mýtů.

Zásada odbornosti

Služba je postavena na odbornosti pracovníků a jejich odborném vedení. Rozšiřování odborných kompetencí každého pracovníka cestou vzdělávání a podporou jeho osobnostního rozvoje je podporováno. Každému uživateli je garantován odborný a lidský přístup.

Zásada holistického přístupu

Vnímání každého člověka jako kompletní „celistvé“ osobnosti- těla, duše a ducha s respektem, pomocí a podporou vedoucí k sociálnímu začlenění prostřednictvím naplňování bio-psycho-sociálních a duchovních potřeb.